

Αναστάσιος Χατζηθεοδοσίου
CEO της MEGA BROKERS

Η ΕΝΤΥΠΩΣΙΑΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ No1 ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Συνέντευξη στην Ελευθερία Πιπεροπούλου

Διψήφιοι ρυθμοί ανάπτυξης, σχέδια για νέα καταστήματα στην περιφέρεια και σκέψεις για στρατηγικές εξαγορές

Με την κλιματική κρίση, τις πολεμικές συγκρούσεις και τις κυβερνοεπιθέσεις να διαμορφώνουν το σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, η Mega Brokers έχει καταφέρει να διατηρεί μια εξαιρετικά προσαρμοστική προσέγγιση, αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις της εποχής μας. Σε μια ενδιαφέρουσα συνέντευξη, ο Διευθύνων Σύμβουλος της Mega Brokers, κ. Τάσος Χατζηθεοδοσίου, εξιστορεί την πορεία της εταιρείας στον χώρο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και αναλύει τους στόχους και τα επόμενα σχέδια της εταιρείας.

Κύριε Χατζηθεοδοσίου, μπορείτε να μας αναφέρετε σύντομα την ιστορία και την εξέλιξη της Mega Brokers; Ποιες είναι οι βασικές υπηρεσίες και προϊόντα που προσφέρει και ποιες οι αγορές που εξυπηρετεί και ο κύριος κύκλος των πελατών της;

Η Mega Brokers είναι μια επιχείρηση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Έχει γραμμές παραγωγής Retail και Corporate ασφαλειών, με πλήρη γκάμα προϊόντων τόσο για ιδιώτες πελάτες όσο και για επιχειρήσεις.

Η εταιρεία ξεκίνησε το 1989 και σήμερα έχουμε τη χαρά να μας εμπιστευούνται 300.000 ιδιώτες πελάτες και πάνω από 420 επιχειρήσεις. Προσφέρουμε λύσεις ασφάλισης σε ιδιώτες, καλύπτοντας το φάσμα των αυτοκινήτων, της κατοικίας,

της υγείας και της σύνταξης, μεταξύ άλλων. Επιπλέον, παρέχουμε σε επιχειρήσεις μια ολοκληρωμένη κάλυψη των ασφαλιστικών τους αναγκών, συμπεριλαμβανομένων συμβολαίων περιουσίας, ευθυνών, στελεχών διοίκησης, κυβερνοασφάλειας, πιστώσεων κ.ά. Επιπλέον, η εταιρεία εκδίδει εγγυητικές επιστολές.

Στους πελάτες μας περιλαμβάνονται από μικρομεσαίες ελληνικές επιχειρήσεις μέχρι μεγάλες πολυεθνικές, από κάθε κλάδο της βιομηχανίας, όπως ακίνητα, κατασκευές, τρόφιμα, ρούχα, φάρμακα, υπηρεσίες, ναυτιλία και φιλοξενία.

Πόσα άτομα απασχολούνται σήμερα στη Mega Brokers και από πόσους συνεργάτες αποτελείται το δίκτυό της;

Η Mega Brokers έως σήμερα μετρά 65 στελέχη, χωρισμένα σε ομάδες Retail και Corporate, ενώ το δίκτυο πωλήσεων της εταιρείας αποτελείται από πάνω από 1.300 ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές. Έχουμε ένα επίσιο εκπαιδευτικό πλάνο με το οποίο επενδύουμε σημαντικά στο upskilling και το reskilling του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών μας. Τα διοικητικά μας γραφεία βρίσκονται σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα, ενώ, μέσω των συνεργατών μας, οι πελάτες μπορούν να προμηθευτούν τα προϊόντα μας σε κάθε σημείο της Ελλάδας.

Πώς η Mega Brokers έχει προσαρμοστεί στις αλλαγές του χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος; Υπάρχουν τομείς στους οποίους έχει αποκτήσει εξειδίκευση;

Η προσαρμογή στις αλλαγές είναι απαραίτητη και αυτό που έχουμε φροντίσει στη Mega Brokers είναι να τις παρακολουθούμε στενά και να προχωρούμε άμεσα στις απαραίτητες αλλαγές. Για παράδειγμα, είμαστε ιδιαίτερα εξειδικευμένοι στο Cyber Insurance και έχουμε βοηθήσει πελάτες μας να αποζημιωθούν για μερικές από τις μεγαλύτερες ζημιές λόγω κυβερνοεπιθέσεων που έχουν καταγραφεί στην Ελλάδα.



Ο κ. Χατζηθεοδοσίου ανέλαβε καθήκοντα CEO της Mega Brokers τον Οκτώβριο του 2022, θέτοντας ως άμεσους στόχους τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αποκέντρωση της διοίκησης.

Το EBITDA της εταιρείας αναμένεται να παραμείνει σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2022, στα 2,55 εκατ. ευρώ, κυρίως λόγω της αύξησης του κόστους μισθοδοσίας, του κόστους ενέργειας και του κόστους προμηθευτών.

Παρά τη δύσκολη συγκυρία, επιλέξαμε συνειδητά να στηρίξουμε τους ανθρώπους μας και τις συνεργασίες μας με προμηθευτές, βοηθώντας τους να ανταποκριθούν στον αυξημένο πληθωρισμό.

«Επενδύουμε σημαντικά στο upskilling και το reskilling του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών μας»

Οι αλλαγές που βιώνουμε κάθε χρόνο με την κλιματική κρίση, με τους πολέμους στις γειτονικές μας χώρες και με το ηλεκτρονικό εμπόριο αναγκάζουν τις εταιρείες να αλλάζουν τον τρόπο που επιχειρούν μέχρι σήμερα. Εμείς είμαστε δίπλα τους για να τους υποστηρίξουμε να βρουν λύσεις για την ασφάλιση της μεταφοράς των προϊόντων τους, της αποθήκευσης και της διανομής τους.

Μέσα από την πολυετή εμπειρία μας, έχουμε αναπτύξει εξειδίκευση στους τομείς των logistics, των μεταφορών και της διανομής και είμαστε σε θέση να καταρτίζουμε συμβόλαια για τους πελάτες μας τα οποία να τους παρέχουν τη βεβαιότητα που χρειάζονται, ώστε να ασχοληθούν με τη βασική τους δουλειά, που είναι το growth της επιχείρησής τους.

Μπορείτε να μας δώσετε μια εικόνα των οικονομικών επιδόσεων της Mega Brokers για το 2023;

Κλείνοντας το 2023, οι προβλέψεις για τις πωλήσεις της Mega Brokers κινούνται περίπου στα 80 εκατ. ευρώ, ενώ τα καθαρά ασφάλιστρα αναμένεται να ανέλθουν στα 65 εκατ. ευρώ και τα έσοδα στα 15,5 εκατ. ευρώ. Τα μεγέθη μας είναι αυξημένα κατά 13,6% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι και για τον διψήφιο ρυθμό ανάπτυξης αλλά και γιατί έχουμε κάνει outperform την αγορά, η οποία δείχνει να κλείνει με ανάπτυξη 9%.

Πότε αναλάβατε καθήκοντα CEO στη Mega Brokers και ποιοι είναι οι βασικοί στόχοι που έχετε θέσει για το μέλλον της εταιρείας;

Καθήκοντα CEO ανέλαβα τον Οκτώβριο του 2022. Στη Mega Brokers βρίσκομαι από το 2015 που επέστρεψα στην Ελλάδα. Καθώς αντιπροσωπεύω τη δεύτερη γενιά στην επιχείρηση, ασχολούμαι από πολύ νεαρή ηλικία μέσα στον οργανισμό κι έχω περάσει απ' όλα τα τμήματα της εταιρείας. Μετά από όλη την εμπειρία που αποκόμισα, υπηρέτησα τον οργανισμό ως Εμπορικός Διευθυντής και στη συνέχεια ως Γενικός Διευθυντής, πριν αναλάβω τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Οι άμεσοι στόχοι που έθεσα με την είσοδό μου στην εταιρεία ήταν ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η αποκέντρωση της διοίκησης. Το Management Team της εταιρείας έχει ένα επίσιο Strategy Meeting με το οποίο καθορίζουμε τη στρατηγική της επόμενης χρονιάς, ενώ, παράλληλα, έχουμε εβδομαδιαία Management και Sales meetings. Κάθε τρίμηνο προχωρούμε σε Strategy, Financial και Commercial Review, προκειμένου να αξιολογούμε την πρόδοό μας ως προς τους στρατηγικούς και οικονομικούς μας στόχους.

Η Mega Brokers είναι η μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης εδώ και 12 χρόνια. Στο επίκεντρο των στόχων μας βρίσκεται η αύξηση του μεριδίου αγοράς μας. Σχεδιάζουμε να ανοίξουμε νέα καταστήματα στην περιφέρεια, με σκοπό να συνεχίσουμε την οργανική μας ανάπτυξη με διψήφιους ρυθμούς. Παράλληλα, εξετάζουμε και το κομμάτι των εξαγορών, θέλοντας να συμπορευτούμε με εταιρείες που συνάδουν με τη φιλοσοφία και τις αξίες μας. **📌**